

SOCIAL OMSORG

Utredare

Stephanie Mankio

SOCIALNÄMNDEN

2026-03-18

Socialnämndens kvalitetsberättelse för 2025

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna socialnämndens kvalitetsberättelse för 2025 daterad den 11 februari 2026.

Sammanfattning

Det systematiska kvalitetsarbetet inom socialnämnden sammanställs från och med 2025 i två kvalitetsberättelser, den första avser det första halvåret (januari-juni) och den andra avser helåret (januari-december). Berättelsen syftar till att ge socialnämnden en samlad bild över nämndens systematiska kvalitetsarbete och genomförda avtals- och kvalitetsuppföljningar under det gångna året.

Sammanfattningsvis visar arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet att socialnämndens verksamheter levererar god kvalitet men det finns också identifierade utvecklingsområden. Genomförda avtals- och kvalitetsuppföljningar visar på ett positivt resultat där majoriteten av leverantörerna uppfyller ställda avtals- och kvalitetskrav.

Ärendet

Arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet och genomförda avtals- och kvalitetsuppföljningar sammanställs från och med 2025 i två kvalitetsberättelser som syftar till att ge socialnämnden en samlad bild över nämndens systematiska kvalitetsarbete och kvaliteten hos privata leverantörer. Denna kvalitetsberättelse avser helåret 2025 (januari-december). Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9, ska vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387) (LSS) ansvara för att det

finns ett ledningssystem för verksamheten. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Med stöd av ledningssystemet ska verksamheten planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Arbetet med ledningssystemet ska dokumenteras. Kravet på dokumentation omfattar alla delar av det systematiska kvalitetsarbetet: processer, rutiner, arbetet med att planera och utföra riskanalyser, egenkontroller och avvikelsehantering. Verksamheten ska också dokumentera vilka förbättringar som eventuella avvikelser har gett upphov till.

Sammanfattningsvis visar arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet att socialnämndens verksamheter levererar god kvalitet men det finns också identifierade utvecklingsområden. Arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet kommer att fortsätta utvecklas under 2026.

I de fall kommunala angelägenheter utförs av privata leverantörer ska kommunfullmäktige enligt 5 kap. 3 § kommunallagen (2017:725) för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer som gäller för samtliga leverantörer av sådana angelägenheter. Syftet med programmet är att säkerställa en kvalitativ uppföljning och kontroll av såväl kommunala som privata leverantörer som bedriver verksamhet på uppdrag av kommunen. Socialnämnden följer Täby kommuns program för uppföljning och insyn av kommunalt och privat driven verksamhet (beslutat av kommunfullmäktige den 7 oktober 2024, § 132), resultatet av det framgår bland annat av kvalitetsberättelsen.

De avtals- och kvalitetsuppföljningar som genomförts under året visar på ett positivt resultat där majoriteten av leverantörerna uppfyller ställda avtals- och kvalitetskrav.

Ekonomiska överväganden

Förslaget innebär inte några ekonomiska konsekvenser för socialnämnden.

Claes Lagergren

Socialchef

Sara Eriksson
Stabschef

Bilagor

- Socialnämndens kvalitetsberättelse 2025, daterad den 11 februari 2025.

Expedieras

Socialchef Claes Lagergren

Avdelningschef Kotte Wennberg

Avdelningschef Jonas Sundling

avdelningschef Erik Johansson